

JobHandy-Schutzpaket



Merkblatt

Dieses Merkblatt dient der Information und gibt einen Überblick über die wesentlichen Inhalte der optional wählbaren JobHandy-Schutzpakete. Es zeigt auf, gegen welche Risiken das Mietobjekt abgesichert werden kann und welche Voraussetzungen erfüllt sein müssen, damit der Schutz gewährleistet wird.

Um welche Art von Schutz handelt es sich?

Bei dem angebotenen Schutz handelt es sich um die JobHandy-Schutzpakete. Diese leisten eine Entschädigung bei unvorhergesehen eintretenden Beschädigungen der versicherten Gegenstände.

Was wird geschützt?



Die JobHandy-Schutzpakete decken unvorhergesehen eintretende Beschädigungen oder Zerstörungen der geschützten Sachen ab. Hierzu gehören:

Basis-Schutzpaket

- ✔ Display- und Bruchschäden
- ✔ Bedienungsfehler
- ✔ Blitzschlag, Überspannung, Kurzschluss
- ✔ Explosion, Implosion
- ✔ Wasserschäden
- ✘ Diebstahl

Premium-Schutzpaket

- ✔ Display- und Bruchschäden
- ✔ Bedienungsfehler
- ✔ Blitzschlag, Überspannung, Kurzschluss
- ✔ Explosion, Implosion
- ✔ Wasserschäden
- ✔ Diebstahl

Welche Kosten übernehmen wir?

Wir übernehmen die Reparaturkosten für dein Mietgerät oder stellen dir im Falle eines Totalschadens ein vergleichbares Ersatzgerät zur Verfügung. Für die Abwicklung im Schadensfall wird lediglich ein pauschaler Eigenanteil von 49,99 € bei Reparaturen und 99,99 € bei Diebstahl erhoben.

Welche Verpflichtungen habe ich?



Es besteht für dich unter anderem folgende Pflichten, um deinen Schutz nicht zu gefährden:

- Sobald du vom Schaden erfährst, musst du uns innerhalb von 5 Werktagen über den Schadeneintritt informieren.
- Du bist verpflichtet, so weit wie möglich jegliche Schäden abzuwenden bzw. zu mindern und uns durch wahrheitsgemäße Schadenberichte bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen.
- Bei Schäden durch strafbare Handlung (z. B. Diebstahl) musst du Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle erstatten. Bitte halte dazu die Modellbezeichnung, als auch die IMEI-Nummer oder Seriennummer bereit. Beim Diebstahl des Smartphones musst du zusätzlich eine SIM-Kartensperrung bei deinem Provider veranlassen. Schicke die Nachweise für das Erstellen der Anzeige und der Sperrung der SIM-Karte an „info@jobhandy.io“ und beschreibe bitte noch kurz den Tathergang für die Versicherung.

Was wird nicht geschützt?



Bestimmte Risiken sind jedoch nicht geschützt. Dazu gehört:

- Witterungseinflüsse
- Unterschlagung, Verlieren
- Liegenlassen, Vergessen
- Zubehör welches mitbestellt wurde

Gibt es Deckungsbeschränkungen?



Vom Schutz ausgeschlossen sind zum Beispiel nachfolgende Umstände:

- Für die ein Dritter aufgrund von Garantie- oder Gewährleistungsbestimmungen sowie sonstiger gesetzlicher oder vertraglicher Bestimmungen zu haften hat.
- Durch unzureichende Verpackung des Mietobjekts bei Transport oder Versand
- Das Schutzpaket gilt ausschließlich innerhalb Deutschlands.
- Serienschäden, sowie Rückrufaktionen seitens der Hersteller
- Krieg, Aufstand, Innere Unruhen
- Elementare Naturereignisse oder Kernenergie
- Aus vorsätzlicher Handlung
- Durch Abnutzung, Verschleiß oder Alterung innerhalb der ersten zwei Jahre ab Beginn des Schutzes

Wie melde ich einen Schaden?



- Login ins JobHandy-Portal
- Mietobjekt auswählen
- "Schadensfall melden" auswählen
- Weiteren Anweisungen folgen

Wann beginnt und endet die Deckung?



Die Schutzzeit ist identisch mit der Mietlaufzeit des JobHandy Mietobjekts.